

VILÁGSZÍNVONALÚ P2P MEGOLDÁSOK EGY ÉVEN BELÜLI MEGTÉRÜLÉSI IDŐVEL

Üzleti folyamatok automatizálása

Magyarországon, sőt Közép-Európában is egyedinek számít, ha egy társaság átfogó megoldásokat kínál az úgynevezett P2P (purchase-to-pay, a beszerzéstől a kifizetésig tartó) folyamatok automatizálása és támogatása területén. A DoqSys Business Solutions (www.doqsys.hu) egy új iparág regionális úttörője erős partnerekkel és többéves tapasztalattal a háta mögött. Az egyedi igényeket kiszolgáló cég most nagy sikerű rendezvényen mutatta be portfólióját a vállalati döntéshozóknak.

Mit is csinál pontosan a DoqSys Kft.? Röviden összefoglalva, a pénzügyi folyamatok automatizálásának, rendszerintegrátori feladatainak megoldására kínál világszínvonalú megoldásokat, méghozzá a világ legnagyobb cégeinek évek óta fejlesztő nemzetközi partnerei segítségével. A DoqSys küldetése, hogy a vállalatok három legtipikusabb nehézségére adjon választ. A cég által kínált megoldások egyszerre teszik lehetővé az átlátható működést, a hatékonyságnövelést és a költségszökkentést.

Globális partnerekkel karöltve

A DoqSys Kft. 2005 leginnovatívabb ötlete – emeli ki *Gergely Ákos* ügyvezető igazgató a zsűfőliség meglelt előadótérben, ugyanis Magyarországon, sőt Közép-Európában sem foglalkozik senki kifejezetten ezzel a területtel. A P2P, vagyis a beszerzéstől a kifizetésig tartó folyamatok automatizálásával nemcsak anyagi, hanem jelentős időbeli megtakarítás is elérhető, a cég többéves nagyvállalati tapasztalattal bír, ambíciózus munkatársai egyedi igényeket szolgálnak ki.

– Hangsúlyoznom kell, hogy nem az a cég vagyunk, amelyik mindenre tud egy jó és drága megoldást. Nem vagyunk általános tanácsadócégek, ezen a szűk területen nyújtunk professzionális megoldásokat. Elhatároztuk, hogy a DoqSys Kft. 2008 vé-



Gergely Ákos: „Elhatároztuk, hogy a DoqSys Kft. 2008 végére a kelet-európai régió három legjelentősebb rendszerintegrátorának egyike lesz a pénzügyi folyamatok automatizálása terén”

gére a kelet-európai régió három legjelentősebb rendszerintegrátorának egyike lesz a pénzügyi folyamatok automatizálása terén – mondja Gergely Ákos.

A DoqSys Kft. több, a világ legnagyobb cégeivel együttműködő partnert tudhat a háta mögött, ezek egyike a több mint húsz éve a piacon lévő finn BasWare. Az ötszázal is több alkalmazottat foglalkoztató vállalat elsősorban a pénzügyi folyamatokra koncentrált, platformoktól független megoldása széles körben elterjednek számít, félmilliónál is több felhasználója van világszerte.

Árbevétele hatvanmillió euró volt 2006-ban. Ugyanilyen fontos partnernek számít az izraeli Top Image Systems (TIS), amely világszerte elis-

A P2P, vagyis a beszerzéstől a kifizetésig tartó folyamatok automatizálásával nemcsak anyagi, hanem jelentős időbeli megtakarítás is elérhető.

többek között a Frieslandfoods Hungária Zrt. és a GTS Datanet Kft. is megtalálható.

Beszerzéstől a kifizetésig

A DoqSys Kft. által képviselt megoldások a vállalati P2P folyamatok egészét lefedik az igény létrehozásától a számla fizetésre bocsátásáig. Folyamatautomatizálási szempontból két fő területre fókuszál a cég: az egyik a jelentős emberi erőforrást igénylő adatrögzítés drasztikus csökkentése, míg a másik a számla láthatóvá tétele az engedélyezési folyamat során, annak bármely szakaszában, illetve az eljárás gyorsítása egy kifejezetten erre a célra fejlesztett workflow használatával.

A DoqSys Kft. EPP (enterprise purchase-to-pay) megoldása a BasWare-től származik. Az automatizálásnak számtalan előnye ismert. Egy vállalatnál ellenőrzések vannak, rengeteg szabálynak meg kell felelni, a rendszer bevezetése pedig azonnali átláthatóságot tesz lehetővé. Nem kell és nem is lehet semmit rejtgetni, bármilyen tranzakciót azonnal meg lehet vizsgálni. Kevés manuális folyamat marad, de ami még emel is fontosabb, hogy míg egy SAP-bevezetés minimum hat hónap, addig a DoqSys Kft. által kínált megoldást gyorsan, 6-8 hét alatt testre lehet szabni.

A BasWare megkapta az SAP kettős minősítést, rendszere integrálható az Oracle, a Microsoft és minden ismert megoldással. A finnek egy speciális interfészt is fejlesztettek (AnyERP Adaptor), így megoldásuk minden más vállalatirányítási rendszerrel is összekapcsolható.

A rendezvényen bemutatott a Finnair eset tanulmányát. A légitársaság 32 országban működött irodát, és 2005-ben utasainak száma nyolc-



A DoqSys Kft. nagy sikerű rendezvényen mutatta be portfólióját a vállalati döntéshozóknak a Queen's Court Hotel & Residence-ben



Nagy Bálint: „Folygorsult a számlafeldolgozási folyamat, ellenőrizhetővé váltak a státuszok, könnyű visszakereshetőség lett jellemző, s jelentősen lecsökkent az adminisztráció”

mával küszködött, a beszerzést mindenki más csatornák igénybevételevel oldotta meg, ezért az ellenőrzések, jóváhagyások rengeteg időbe kerültek, nem beszélve az emiatt megugró költségekről. A Finnair elvárása a BasWare-től az volt, hogy a rendszer gyorsan integrálható legyen az SAP-vel, emellett a felhasználói jogosultságok hatékony kezelése merült fel határozott igényként. A Finnair 45 helyett néhányra akarta csökkenteni a folyamatok számát, valós idejű jelentésekhez szeretett volna hozzáfutni, pénzügyi elvárása pedig évi egymillió eurós megtakarítás volt. Ezt a 2002-es bevezetés óta sikerült is elérni.

A német Ritter Sport esettanulmányát *Mihálszky Zoltán*, a DoqSys Kft. kereskedelmi igazgatója mutatta be. Ez esetben a cég a beszerzést akarta automatizálni, átláthatóbbá tenni, ugyanis harminc darab beszerzési folyamata volt, és a beszerzési

osztály tevékenységének ötven százalékát az alacsony értékű rendelések megírása tette ki. A cél az volt, hogy csökkenjen a számlák száma, faragjanak a költségekből, az implementálási költségek pedig egy éven belül térüljenek meg. A bevezetés totális sikerrel zárult: míg korábban egy átlagos tranzakció összköltsége 91 euró volt, az indulás után ez 26,90 euróra csökkent.

Az adatbevitel automatizálása

A DoqSys Kft. portfóliójának kulcs-eleme az úgynevezett OCR/ICR rendszer, melynek lényege az adatkiemelés.

– A hatékony dokumentumkezeléshez ugyanis a bemeneti adatok feldolgozására is szükség van, ám itt a nehézség az, hogy a dokumentumok strukturált, félstrukturált és nem strukturált formában érkezhetnek be. Ezek felismerésében a TIS termékei

segítenek – ismertette az alapokat *Szántó Tamás*, a DoqSys Kft. vezető konzulense. A rendszer legfőbb követelményei a folyamatos osztályozás és azonnali továbbíthatóság, a szükséges tartalom kinyerése, a back-office rendszerekbe történő áttölthetőség, valamint a biz-

tónosság kezelhetőség és audit-kívánalmaknak való megfelelés. A rendszer legnagyobb erőssége, hogy a dokumentumokat nem kell kézzel szortírozni, bonyolult matematikai algoritmusokkal és karakterfelismeréssel elemzi a beérkező nyomtatványokat, majd ezek után mindet a megfelelő helyre küldi.

Szántó Tamás a BKK német alternatív egészségbiztosító esettanulmányát mutatta be, melynek több millió ügyfelétől napi hetven ezer dokumentum érkezik be. A TIS megoldásának bevezetése előtt 51 operátor foglalkozott a szortírozással, három hónappal az indulás után azonban már csak 15. Korábban a beérkezés napján a dokumentumok 80 százalékát tudták feldolgozni, a rendszer bevezetése után ez az arány felugrott 99 százalékra. Minden dokumentum nyomon követhetővé vált, automatizált lett a teljes rögzítési, osztályozási és továbbítási folyamat. A rendszer alkalmazásával akár nyolcvan százalékos hatékonyságnövekedést is

el lehet érni, az átlagos megtérülés 12 hónap, vagy kevesebb. Természetesen nemcsak dokumentumok, a beszállítói számlák is lehetnek különbözőek, a DoqSys Kft. megoldása azonban ezek kezelésében is segít.

Dokumentum workflow

A szakmai napot *Nagy Bálint*, a Frieslandfoods Hungária Zrt. IT üzleti alkalmazási csoportvezetője zárta, aki vállalata esettanulmányát mutatta be. A cég a Click On Kft. minden dokumentumkezelési igényt kiszolgáló rendszerét választotta. Az ered-

A rendszer legnagyobb erőssége, hogy a dokumentumokat nem kell kézzel szortírozni.

mények az évente 25 ezer számlát fogadó Frieslandot igazolták, felgorsult a számlafeldolgozási folyamat, ellenőrizhetővé váltak a státuszok, könnyű visszakereshetőség lett jellemző, s jelentősen lecsökkent az adminisztráció.

Szolgáltató központ

Amellett, hogy a DoqSys Kft. világszínvonalú technológiát nyújt átlagosan 12 hónapos megtérülési idővel, a cég vállalja az üzleti folyamatok automatizálásának outsourcingban történő szolgáltatását is. Lehet szó számlák digitalizálásáról, adatképelemzésről vagy ERP workflow-ba való továbbításról, a DoqSys Kft. az új outsourcing központjában mind ezt elvégzi, és e-számlák kezelésére is felkészült.

A DoqSys Business Solutions jelen cikklet üzleti magazinunk hasábján hat hónapos ismeretterjesztő programot indít, amelynek keretében esettanulmányok segítségével mutatja be az üzleti döntéshozók részére folyamatautomatizálási megoldásainak előnyeit.