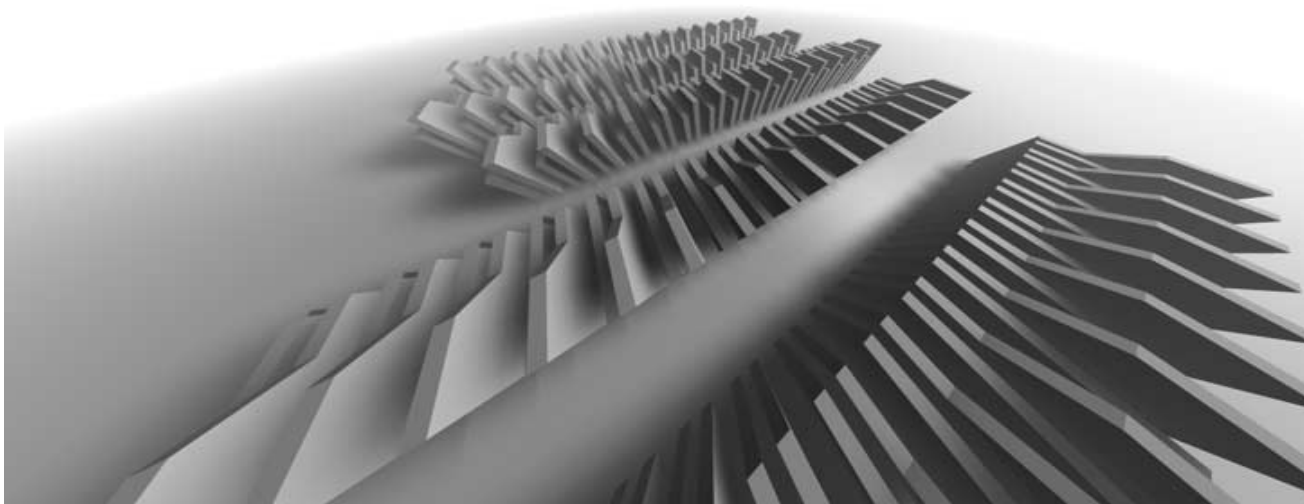


XFLOWER

Termékismertető

mobFLOWER



xFLOWer alkalmazáscsomag új eleme

Jelen dokumentum célja a Click On által fejlesztett xFLOWer termékcsalád mobFLOWer moduljának a rövid ismertetése.

Az xFLOWer teljes körű megismeréséhez az xFLOWer dokumentációkat is javasolt tanulmányozni. Jelen dokumentumban arra építünk, hogy az olvasó az xFLOWer további dokumentációit ismeri.



Mobil informatika előretörése

"Támogassa a vállalaton kívül dolgozó munkatársai tevékenységét egy mindennapos használati eszközzel, például egy mobiltelefonnal!"

Az xFLOWer mobil alkalmazása a mobFLOWer megoldja az irodai környezetben megszokott hatékony, workflow alapú munkaszervezés feladatainak támogatását az iroda falain kívül.

Ezzel a vállalat informatikai rendszerét elérhetővé tettük a mobil számítógépek (PDA-k) és a mobiltelefonok világára, mely számtalan új lehetőséget biztosít a mobilizált ügyvitel létrehozásában.

Olyan vállalatoknak ajánljuk mobFLOWer megoldásunkat, akik

- területi szervíz tevékenységet végeznek
- területi képviselőkkel bonyolítják üzleti forgalmukat
- Fontosnak tartják a helyszíni gyors és precíz információ nyeres és/vagy szolgáltatás a személy és a vállalat ügyviteli és/vagy workflow rendszere között.

xFLOWer elemei

regFLOWer
taskFLOWer
docFLOWer
callFLOWer
ccFLOWer
mobFLOWer

mobFLOWer-t futtató eszközök

PDA
Pocket PC
Palm
Hand Heald PC
Smart Phone

GSM Phone

Preferált üzleti területek

Kereskedelem
Bank - Biztosítás szektor
Lakossági szolgáltató vállalatok
Szervíz tevékenység

Mit jelent ez a gyakorlatban?

Tételezzük fel, hogy a tudatosan felépített, folyamataiban egymásra épülő munkafázisok informatikai támogatását a vállalat már megoldotta az xFLOWer keretalkalmazással.

A kereskedelmi folyamatok, a rendelésvétel, a call centerben zajló ügyintézés, szerződési mechanizmusok, telefonon és levelezés útján történő ügyfél kommunikáció, óramű pontossággal, egymással összehangolva működnek.

Szükségszerű azonban, hogy az együttműködő munkatársak használói és információszolgáltatói maradjanak az üzleti mechanizmusokat támogató informatikai rendszereknek az iroda területén kívül is.

Képzljünk el egy szolgáltató vállalatot, mely a megrendeléseit teljesítéskor, az ügyfeleinél rendszeresen helyszíni munkát végez. Amennyiben pusztán papír alapú dokumentumok áramoltatásával szerveződnek a munkafolyamatok, munkatársaink koordinálása, azaz a feladatok hatékony kiosztása és elvégzésük ellenőrzése nehézkes feladattá válik, valamint időben elnyúló módon a valós események ütemével aszinkron módon valósul meg.

A mobFLOWer lehetővé teszi, hogy a "terepen" dolgozó munkatársaink mobiltelefonjukra, vagy PDA eszközükre az irodai rendszerbe integrálódva kapják meg feladataikat, és azonnal regisztrálni tudják azok végrehajtását.

Miért használunk mobil informatikát?

Bizonyára nem csengenek ismeretlenül a következő fogalmak: Palm, PDA, PocketPC, Smart Phone, Handheld.

E fogalmak gyakorlatilag mind a mobil informatika tárgykörébe tartoznak és olyan eszközöket definiálnak, melyekkel zsebünkben hordozhatjuk és bárhol alkalmazhatjuk vállalatunk informatikai alkalmazásait.

A mobil eszközök azt a természetes igényt elégítik ki, hogy bárhol és bármikor hozzáférhessünk adatainkhoz, kapcsolatba léphessünk partnereinkkel.

A PC alapú számítógépek nem képesek azt a rugalmasságot nyújtani amit a mobil készülékek, viszont a mobil készülékek speciális igényeknek megfelelő speciális hardver és szoftver megoldásokra épülnek.

Alkalmazásukkal "házon kívül" is részei maradhatunk a vállalatunk informatikai rendszereinek, rendelkezésünkre állnak a szervezet információi, Nem kell felfüggesztenünk munkatársainkkal való együttműködéseinket.

Előnyök sora

iroda azonos
adatkörnyezet

online tranzakciók

csökken a papír alapú
ügyletek száma

gyors adminisztráció

kis méret

egyszerű kezelhetőség,
akár egy kézzel

nincs boot periódus vagy
elhanyagolható az
időtartama

nő az adatpontosság



mobFLOWer a mobil xFLOWer

Az mobFLOWer segítségével az xFLOWer (www.xflower.hu) felhasználói mobil eszközeiken keresztül is elérhetik a vállalat központi xFLOWer rendszert, így "terepen" is részei maradhatnak a vállalat vérkeringésének.

Számos alkalmazási terület igényel, könnyen kezelhető mobil megoldást, csak példaként említve, a szerelők, ügynökök munkakörét, akik így mobil készülékükkel folyamatokat indíthatnak, böngészhetnek az ügyfeladatokat, regisztrálják elvégzett feladataikat, továbbíthatják megrendeléseiket, mindezt egyszerűbben, gyorsabban, ergonomikusabb körülmények között.



Mobil módon elérhető adatok

Vállalati szerződések

Megrendelések

Pénzügyi információk

Telefon üzenetek

Napi teendők

Ajánlati kalkulációk

Adatok integritása kommunikáció és szinkronizáció

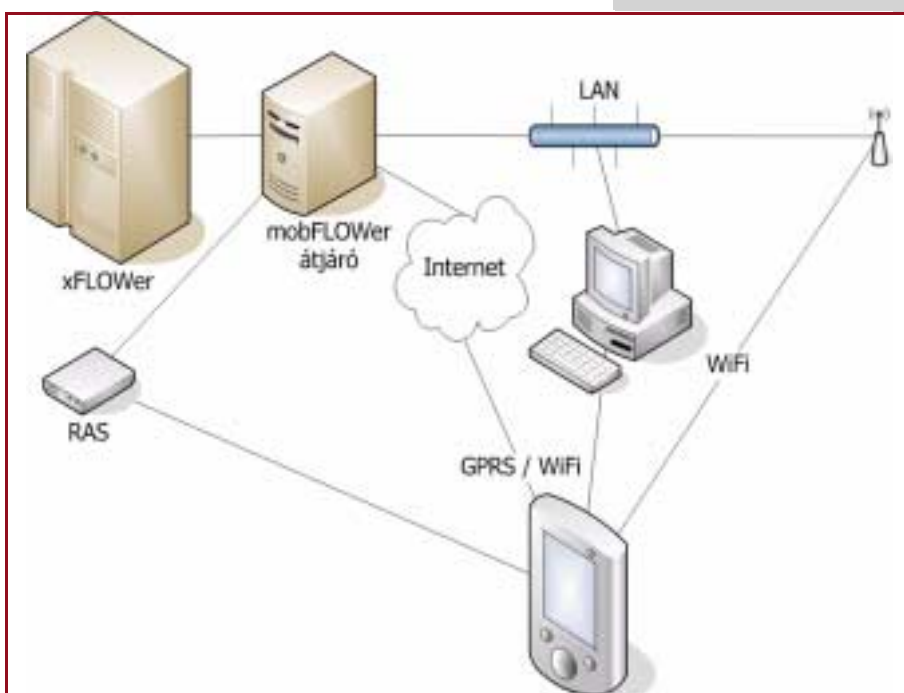
A mobFLOWer képes az Internet (és/vagy) a vállalat belső informatikai hálózatának) elérésére a felhasználó mobiltelefon előfizetésével.

A kapcsolat létrejöhet adathíváson keresztül, vagy az egyre népszerűbbé váló GSM adattovábbító technológiát, a GPRS-t használva.

A technológiai fejlődés lehetővé teszi vezeték nélküli hálózati kapcsolat, ismertebb nevén WiFi kapcsolat létesítését is, aminek a segítségével még nagyobb adatátviteli sebességet érhetünk el, alacsony költségek mellett. WiFi-vel nyilvános elérési pontokon, úgynevezett HotSpot-okon keresztül csatlakozhatunk az Internetre.

Lehetőség van az irodai WiFi környezet kialakítására is így a cég belső hálózatát is elérjük vezetékös összeköttetés alkalmazása nélkül.

E technológiák lehetővé teszik, hogy a felhasználók bármikor szinkronizálják a gépükön lévő adatokat a vállalat központi rendszereivel. Tehát a szinkronizáció működhet a központi rendszerhez vezeték nélkül csatlakozva vagy irodán belül a készüléket helyileg, közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatva is.



Alkalmazott kommunikációs technológiák

GSM

GPRS

WiFi

mobFLOWer technológia

A mobFLOWer fejlesztésénél nagy körültekintéssel választottuk meg azt a technológiát, mely biztosította, hogy az elmúlt 2 évben a piacon megjelenő mobil készülékek nagy százalékán futtatható legyen.

A manapság használatos eszközök 80%-a képes futtatni JAVA alapú alkalmazásokat, mely az alapját jelenti a mobFLOWer működésének.

A mobFLOWer az xFLOWer (www.xflower.hu) mobile változata a JAVA J2ME (JAVA 2 Micro Edition) technológiai alapjain nyugszik. A J2ME a JAVA kézi eszközökre optimalizált változata.

Alkalmazott szoftver technológia

JAVA

J2ME

Palm OS

Windows Mobile

Symbian

E platform, ami hasonlóan az asztali rendszerek JAVA J2SE (JAVA 2 Standard Edition) platformjához, és a szerveroldali alkalmazásoknál széleskörűen használt JAVA J2EE-hez (JAVA 2 Enterprise Edition), eszköz független működést tesz lehetővé.

Ma már az új mobiltelefonok nagy része támogatja a J2ME alkalmazások futtatását, és a legelterjedtebb Palm OS-t vagy Windows Mobile-t futtató PDA-k-hoz is elérhető JAVA futtató környezet. Tehát a mobFLOWer J2ME technológiát alkalmazva a lehető legnagyobb kompatibilitási szintet biztosítja és a piacon kapható bármely kézi készüléken futtatható.

mobFLOWer helye az üzleti alkalmazásokban

Az mobFLOWer alkalmazásával a felhasználók a központi xFLOWer rendszer funkcióit érhetik el mobil eszközeiken.

Ennek első lépése a szinkronizáció, melynek során a felhasználó értesül az őt érintő feladatok, ügyféladatok és egyéb információkban bekövetkezett változásokról.

Munkafolyamatainak aktuális fázisai szerint azok adatmanipulációját biztosító űrlapok is a mobil eszközre kerülnek. Ezek az adatok tulajdonképpen a központi rendszerből kiemelt részadatbázisként működnek, azaz a felhasználó az űrlapokon keresztül böngészheti és módosíthatja a folyamatok adatait melyek a következő szinkronizáció során kerülnek vissza a központi adatbázisba.

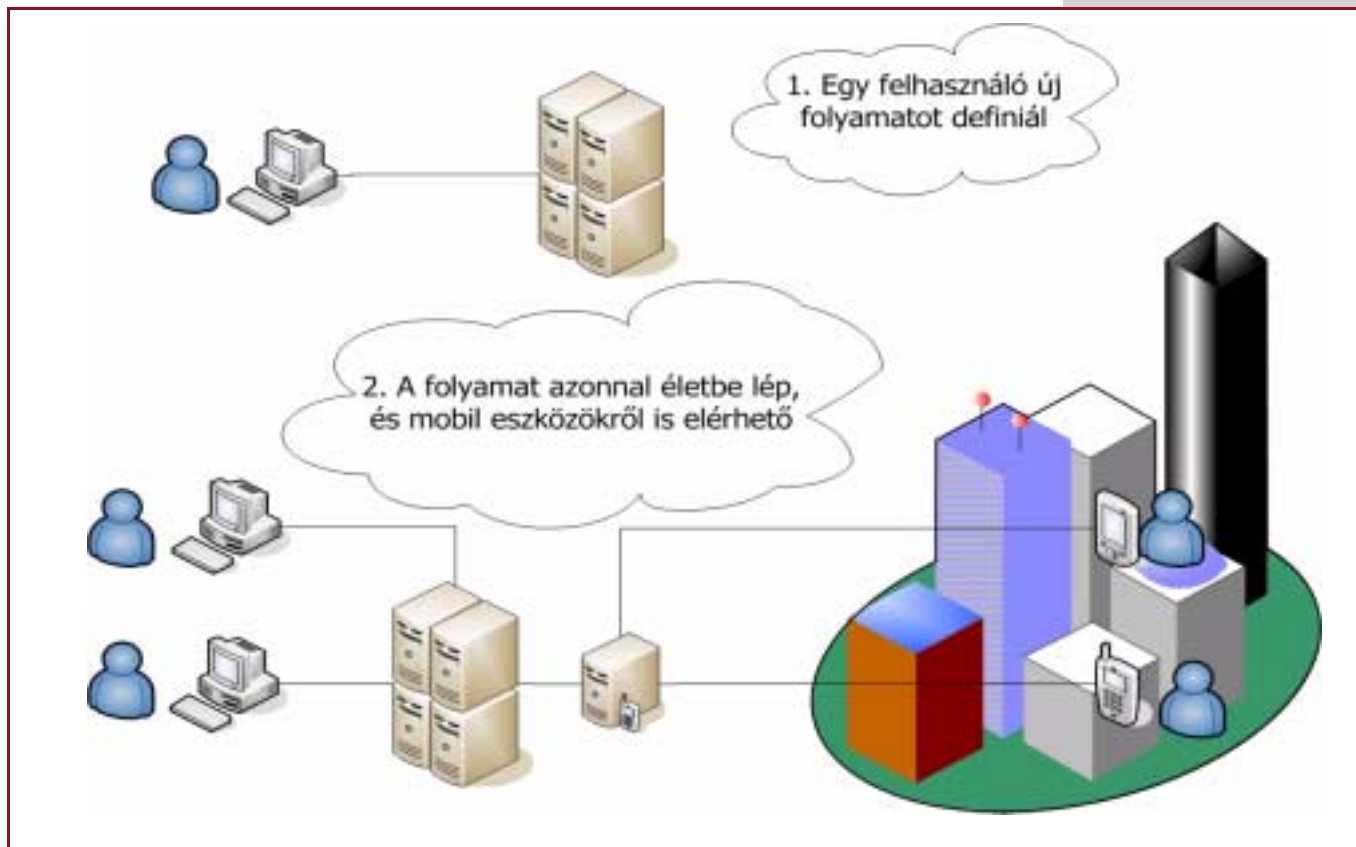
mobFLOWer bevezetése

üzleti folyamatok tervezése

xFLOWer adatmodellek felépítése

kommunikációs infrastruktúra megválasztása

adatmanipulációs űrlapok definíciója



Mivel a mobFLOWer rugalmas, folyamat alapú rendszer, segítségével bármilyen terepi tevékenység támogatható. Használható szerelők napi tevékenységének kiosztására és munkájuk ellenőrzésére épp úgy, mint az ügyfeleket személyesen felkereső ügynökök, rendelésfelvevő vagy kérdőív kitöltő eszközeként. Ügynökeink elolvashatják az ügyfelek már korábban megkötött szerződéseit, akár azok eredeti képi formáját, mely a központi elektronikus archívumban tárolódik. Segítségével dolgozóink egyeztetethetik határidőnaplójukat, dokumentálhatják feladataikat. Az alkalmazások száma korlátlan, a mobFLOWer minden folyamatba beépülhet, amit az xFLOWer támogat.

Amiért érdemes mobFLOWer-t használni

Az xFLOWer mobil változata a mobFLOWer az irodán kívüli munkavégzés alkalmával is biztosítja egy komplex workflow és dokumentumkezelő valamint adatbáziskezelő rendszer funkcionalitását.

Mindazt a hordozható számítógépek - notebook-k - nehézkes használatával szemben valóban egyszerűen és kényelmesen, kézi számítógépeket vagy smartphone-okat, azaz számítógépes funkciókkal rendelkező telefonokat használva.

A mobil eszközök, olyan platformot kínálnak az irodán kívüli feladatok elvégzéséhez, mely egy gombnyomással üzembe helyezhető, - nincs boot periódus -, kis súlyúak - néhány 10dkg - zsebben hordozhatóak, és mobil működési periódusuk is hosszabb mint egy notebooknak.

példák a mobFLOWer által kezelhető adattartalmakra

ügyfelek adatai

ügyfelek ajánlatai

ügyfelekkel folytatott kommunikációk

ügyfelek megrendelése

ügyfelekkel kapcsolatos feladatok

műszaki támogatás feladatai

rendelések rögzítése

képi és hanginformációk

